

The logo for ELYX, featuring the letters in a bold, stylized, sans-serif font. The 'E' is composed of three horizontal bars, and the 'X' is formed by two intersecting diagonal bars. The logo is positioned in the upper right quadrant of the page, set against a light green background that transitions into a dark blue background below a curved white line.

**ELYX**

The title text, 'Comparazione e dettaglio Livelli di Servizio', is written in a white, sans-serif font. It is located in the lower left quadrant of the page, set against a dark blue background. A curved white line separates the title from the rest of the page.

**Comparazione e dettaglio  
Livelli di Servizio**

## SOMMARIO

### SOMMARIO

### MODULI OPERATIVI

Importazione  
Controllo  
Analisi  
Automazione  
App mobile  
Supporto

### COMPARAZIONE LIVELLI DI SERVIZIO

### PERCHE' SCEGLIERE ELYX?

### BENEFICI

ACQUISTI  
ENERGY MANAGEMENT  
AMMINISTRAZIONE  
CONTROLLO DI GESTIONE

1

2

2

2

3

4

4

5

6

8

9

9

9

9

9



## MODULI OPERATIVI

### Importazione

- *Import fatture da PDF di cortesia*: permette di importare i dati di fatturazione mediante digitalizzazione automatica del PDF di cortesia dettagliato del fornitore.
- *Import fatture da XML-SDI*: permette di importare le fatture anche in formato xml-SDI (ovvero la fattura elettronica) in modo da estrarre in automatico il PDF di cortesia allegato ed effettuare un controllo di congruità tra quanto indicato nella fattura elettronica e quello contenuto nel dettaglio del PDF.
- *Import fatture da tracciato xls*: è possibile importare i dati di fatturazione anche da tracciati xls/csv messi a disposizione dal fornitore.
- *Import dati da tracciato strutturato*: è possibile importare in ELYX anche dati che non si riferiscono alle fatture energetiche (es. monitoraggio, curva del distributore, info per KPI, ...).

### Controllo

- *Controllo correttezza fattura*: permette di controllare la correttezza economica di una fattura di energia elettrica e gas metano verificando la corretta applicazione delle condizioni contrattuali pattuite con il fornitore e di tutta la normativa ARERA (<https://www.arera.it/>). ELYX si aggiorna automaticamente alla normativa vigente del periodo e possiede lo storico a partire dal 2014 in modo da verificare anche fatture di periodi pregressi.
- *Report a supporto del reclamo*: permette di scaricare un report con l'indicazione di tutte le informazioni calcolate automaticamente da ELYX per il controllo della fattura. In questo modo l'utente è autonomo nel segnalare la problematica al fornitore di energia.
- *Gestione del reclamo vs il fornitore*: si tratta di un servizio erogato dal team di after-sales di Elyx e consiste nella presa in carico della gestione dei reclami al fornitore per conto del cliente. Il cliente potrà monitorare lo stato avanzamento del reclamo direttamente dalla piattaforma.

## Analisi

- *Web dashboard*: permette all'utente di visionare una serie di indicatori e grafici relativi ai dati energetici elaborati dalla piattaforma. E' possibile ottenere una vista globale per cliente o scendere nel dettaglio attraverso funzioni di ricerca avanzata.
- *Data analytics*: permette all'utente di avere accesso ad una serie di pagine di analisi avanzata dei dati energetici e di poter scaricare tutte le informazioni per singolo PdC-mese in formato xls.
- *Alert standard*: permette all'utente di ricevere un alert nel caso ELYX rilevi un'anomalia relativamente a buchi di fatturazione (es. fatture non caricate e/o non emesse dal fornitore) e consumi anomali di un determinato mese (es. questo mese il consumo supera la soglia del 15% rispetto allo stesso mese dell'anno precedente).
- *Alert personalizzati*: permette all'utente di personalizzare la configurazione degli alert in modo da crearne altri rispetto al punto precedente ed avere una situazione energetica maggiormente sotto controllo.
- *Report standard*: la piattaforma viene messa a disposizione con 2 report generici, uno orientato ad un'analisi di tipo aggregata e uno invece per singolo punto di consegna.
- *Report personalizzati*: il cliente potrà richiedere al team after-sales la configurazione di report personalizzati e li potrà scaricare al momento del bisogno.
- *KPI*: permette all'utente di creare degli indici di performance energetica personalizzati in modo da utilizzare quelli più significativi per il settore di appartenenza. E' prevista poi una sezione di analisi per visualizzare i kpi generati dal sistema e mettere in luce i siti più inefficienti.
- *Autoletture*: permette di caricare le informazioni relative alle autoletture dei punti di consegna ed utilizzare questa informazione come ulteriore sorgente di controllo e confronto con i consumi fatturati. E' previsto un inserimento del dato tramite web-form oppure massivo attraverso un template xls scaricabile dalla piattaforma.
- *Forecast, budget e stanziamenti*: permette di utilizzare il modulo di simulazione della piattaforma per effettuare una previsione dei costi energetici comprendo differenti esigenze operative come la definizione di un budget annuale, l'aggiornamento attraverso revisioni del budget stesso o la produzione di stanziamenti mensili per l'amministrazione.

## Automazione

- *Recupero automatico dei PDF della fattura:* permette di evitare il caricamento manuale dei PDF delle fatture energetiche sulla piattaforma e quindi l'utente si troverà nel sistema direttamente le proprie fatture analizzate.
- *Contabilizzazione automatica delle fatture:* permette di attivare un workflow di approvazione contabile delle fatture e di registrare i dati contabili di una fattura energetica (suddivisione costi per centro di costo contabile e mese di competenza) direttamente sul software di contabilità del cliente. Questa attività può richiedere l'implementazione di un'integrazione ad-hoc a seconda del sistema di contabilità utilizzato dal cliente.
- *Download automatico curve di carico:* permette alla piattaforma di collegarsi in automatico al portale del distributore per il download dei consumi orari o quart-orari di ciascun PdC. Ad oggi questa informazione è disponibile solo per i PdC elettrici in AT, MT o BT con potenza disponibile  $\geq 55$  kW. I portali per i quali è stato implementato l'automatismo sono e-Distribuzione ed AReti.
- *Import automatico dati da tracciato:* in merito alla possibilità di importare in Elyx differenti sorgenti dato, questa funzione permette di schedulare ed automatizzare l'importazione di questo genere di informazioni evitando all'utente l'upload manuale periodico attraverso web-form.
- *API per integrazione:* la piattaforma mette a disposizione uno strato di API Restful che permettono al cliente di integrare facilmente ELYX con altri applicativi software aziendali.

## App mobile

- *Utilizzo da app mobile:* ELYX prevede un'app mobile multiplatforma che mette a disposizione le funzioni principali della parte web anche a livello smartphone.
- *Mappatura autoletture da contatori fiscali:* si tratta di una funzione aggiuntiva che può essere abilitata sull'app e che permette di digitalizzare l'intero processo di raccolta dei valori di autolettura dal campo attraverso foto e invio automatico alla piattaforma web.

## Supporto

- *Portale ticketing per assistenza tecnica*: permette al cliente di creare dei ticket di assistenza a seguito di problemi tecnici nell'utilizzo della piattaforma.
- *Team after-sales*: viene messo a disposizione un team di after-sales che segue il cliente nell'utilizzo della piattaforma.
- *Elyx specialist*: viene messo a disposizione del cliente uno specialista della piattaforma ELYX con l'obiettivo di sfruttare al massimo tutte le potenzialità dello strumento e di esternalizzare la gestione e il monitoraggio delle utenze:
  - Aggiornamento delle anagrafiche e dei contratti di fornitura sulla piattaforma ELYX.
  - Incontro mensile (da remoto) per stato avanzamento lavori (analisi anomalie, presa visione delle analisi e dei report generati da ELYX).
  - Predisposizione su richiesta del documento di reclamo al fornitore in caso di errori di fatturazione (non comprende la gestione dell'eventuale fase di conciliazione e/o azione legale nei confronti del fornitore).
  - Generazione del budget di inizio anno per la spesa di energia elettrica e gas.
  - Generazione di massimo 3 revisioni (nell'anno) al budget iniziale di spesa.
  - Supporto alla generazione di stanziamenti mensili.

## COMPARAZIONE LIVELLI DI SERVIZI

Importazione	Starter	Business	Professional	Enterprise
Import fatture da PDF di cortesia	✓	✓	✓	✓
Import fatture da XML-SDI	-	-	✓	✓
Import fatture da tracciato xls	-	-	✓	✓
Import dati da tracciato strutturato (xls, csv, xml)	-	-	-	✓
Controllo	Starter (*)	Business (*)	Professional (*)	Enterprise (*)
Controllo correttezza fattura	✓	✓	✓	✓
Report a supporto del reclamo	✓	✓	✓	✓
**Gestione del reclamo vs il fornitore	€	€	✓	✓
Analisi	Starter	Business	Professional	Enterprise
Web dashboard	✓	✓	✓	✓
Data analytics	-	✓	✓	✓
Alert standard (buchi di fatturazione, consumi anomali)	-	✓	✓	✓
Alert personalizzati	-	-	✓	✓
Report standard	-	✓	✓	✓
Report personalizzati	-	€	1	2
KPI	-	✓	✓	✓
Autoletture	-	-	✓	✓
Forecast, budget e stanziamenti	-	-	✓	✓
Automazione	Starter	Business	Professional	Enterprise
Recupero automatico del PDF della fattura	✓	✓	✓	✓
Contabilizzazione automatica fatture	-	-	-	✓
Download automatico delle curve orarie dai portali dei distributori	-	€	€	✓
Import automatico dati da tracciato strutturato	-	-	-	✓
API per integrazione	-	-	-	✓

App	Starter	Business	Professional	Enterprise
Utilizzo da app mobile	✓	✓	✓	✓
Mappatura autoletture da contatori fiscali	-	-	✓	✓
Supporto	Starter	Business	Professional	Enterprise
Portale ticketing per assistenza tecnica	-	✓	✓	✓
Team after-sales	-	-	✓	✓
Elyx specialist	-	-	€	✓

(\*) attivati in caso di adozione del livello di servizio Check, solo per energia elettrica e gas naturale.

(\*\*) non comprende la gestione dell'eventuale fase di conciliazione e/o azione legale nei confronti del fornitore.



## PERCHE' SCEGLIERE ELYX?

Elyx è una piattaforma cloud pensata per semplificare e automatizzare la gestione delle forniture di energia, mediante la lettura automatica delle fatture in formato pdf e il controllo di correttezza di ogni singola componente. Uno strumento in grado di adattarsi alle diverse esigenze del Cliente proponendo le combinazioni di più funzionalità, utili ad ottenere il massimo dei benefici nel campo dell'**Utility Bill Management**.

Nata con l'obiettivo di rendere più efficienti le aziende, agendo sull'automazione dei processi interni, Elyx è oggi il riferimento nella gestione energetica, del patrimonio immobiliare aziendale, di diversi settori e dimensioni.

Elyx ti mette a disposizione, in maniera rapida ed intuitiva, una grande quantità di informazioni riguardanti le forniture energetiche dei tuoi Punti di Consegna (PdC). In pochi click puoi avere accesso ad analisi e report che ti aiutano a comprendere meglio le performance degli immobili gestiti.



Se sei arrivato fin qui è perché hai compreso che **dedicare decine di giorni al mese, per caricare dati su un file xls, non è efficiente e soprattutto non aggiunge nulla alla tua attività di analisi**, a causa delle difficoltà legate alla gestione.

**La rivoluzione della gestione delle tue utenze energetiche a 360° inizia da qui.**



## BENEFICI

### ACQUISTI



- **Semplifica** la vita del **buyer** nella definizione dei nuovi contratti di fornitura.
- **Amplia** il numero di **fornitori** da invitare in gara poiché non serve più chiedere report strutturati (csv, xls) relativi ai dati fatturati.
- Permette di tenere **sotto controllo** gli errori di fatturazione e recuperare gli importi segnalati.

### ENERGY MANAGEMENT



- **Automatizza** e **digitalizza** l'intero processo di analisi delle forniture energetiche.
- Ampia **disponibilità** di **dati** e **analisi** per l'EM, che può dedicarsi alla sua attività core ovvero generare efficienza.
- Aiuta a **lavorare in team** supportando diversi livelli di autorizzazione e la suddivisione delle attività tra i vari collaboratori.

### AMMINISTRAZIONE



- Rende più **efficiente** e **collaborativo** il processo di **approvazione** delle **fatture** energetiche, permettendo di coinvolgere facilmente i decision maker.
- **Risparmia** il **tempo** del personale amministrativo dedicato all'**inserimento manuale** in contabilità dei dati relativi alle fatture energetiche (centri di costo, periodi di competenza, ...).

### CONTROLLO DI GESTIONE



- **Risparmia** il **tempo** dedicato alla produzione di **budget**, revisioni budget e assestamenti mensili.
- **Ottimizza** la **spesa** energetica **previsionale** in modo da calibrare al meglio l'assegnazione delle risorse economiche.

The logo for ELYX, featuring the letters 'ELYX' in a bold, sans-serif font. The 'E' is stylized with three horizontal bars. The letters are white with a blue outline.

Via Delfini, 26  
41123 Modena (MO) – Italia  
commerciale@bisy.it  
**elyx.energy**

