

## **ELYX**

### *Comparazione e dettaglio livelli di servizio*

## 1. Moduli operativi

### Importazione

- *Import fatture da PDF di cortesia*: permette di importare i dati di fatturazione mediante digitalizzazione automatica del PDF di cortesia dettagliato del fornitore.
- *Import fatture da XML-SDI*: permette di importare le fatture anche in formato xml-SDI (ovvero la fattura elettronica) in modo da estrarre in automatico il PDF di cortesia allegato ed effettuare un controllo di congruità tra quanto indicato nella fattura elettronica e quello contenuto nel dettaglio del PDF.
- *Import fatture da tracciato xls*: è possibile importare i dati di fatturazione anche da tracciati xls/csv messi a disposizione dal fornitore.
- *Import dati da tracciato strutturato*: è possibile importare in ELYX anche dati che non si riferiscono alle fatture energetiche (es. monitorato, curva del distributore, info per KPI, ...).

### Controllo

- *Controllo correttezza fattura*: permette di controllare la correttezza economica di una fattura di energia elettrica e gas metano verificando la corretta applicazione delle condizioni contrattuali pattuite con il fornitore e di tutta la normativa ARERA (<https://www.arera.it/>). ELYX si aggiorna automaticamente alla normativa vigente del periodo e possiede lo storico a partire dal 2014 in modo da verificare anche fatture di periodi pregressi.
- *Report a supporto del reclamo*: permette di scaricare un report con l'indicazione di tutte le informazioni calcolate automaticamente da ELYX per il controllo della fattura. In questo modo l'utente è autonomo nel segnalare la problematica al fornitore di energia.
- *Gestione del reclamo vs il fornitore*: si tratta di un servizio erogato dal team di after-sales di Elyx e consiste nella presa in carico della gestione dei reclami al fornitore per conto del cliente. Il cliente potrà monitorare lo stato avanzamento del reclamo direttamente dalla piattaforma.

### Analisi

- *Web dashboard*: permette all'utente di visionare una serie di

indicatori e grafici relativi ai dati energetici elaborati dalla piattaforma. E' possibile ottenere una vista globale per cliente o scendere nel dettaglio attraverso funzioni di ricerca avanzata.

- *Data analytics*: permette all'utente di avere accesso ad una serie di pagine di analisi avanzata dei dati energetici e di poter scaricare tutte le informazioni per singolo PdC-mese in formato xls.
- *Alert standard*: permette all'utente di ricevere un alert nel caso ELYX rilevi un'anomalia relativamente a buchi di fatturazione (es. fatture non caricate e/o non emesse dal fornitore) e consumi anomali di un determinato mese (es. questo mese il consumo supera la soglia del 15% rispetto allo stesso mese dell'anno precedente).
- *Alert personalizzati*: permette all'utente di personalizzare la configurazione degli alert in modo da crearne altri rispetto al punto precedente ed avere una situazione energetica maggiormente sotto controllo.
- *Report standard*: la piattaforma viene messa a disposizione con 2 report generici, uno orientato ad un'analisi di tipo aggregata e uno invece per singolo punto di consegna.
- *Report personalizzati*: il cliente potrà richiedere al team after-sales la configurazione di report personalizzati e li potrà scaricare al momento del bisogno.
- *KPI*: permette all'utente di creare degli indici di performance energetica personalizzati in modo da utilizzare quelli più significativi per il settore di appartenenza. E' prevista poi una sezione di analisi per visualizzare i kpi generati dal sistema e mettere in luce i siti più inefficienti.
- *Autoletture*: permette di caricare le informazioni relative alle autoletture dei punti di consegna ed utilizzare questa informazione come ulteriore sorgente di controllo e confronto con i consumi fatturati. E' previsto un inserimento del dato tramite web-form oppure massivo attraverso un template xls scaricabile dalla piattaforma.
- *Forecast, budget e stanziamenti*: permette di utilizzare il modulo di simulazione della piattaforma per effettuare una previsione dei costi energetici comprendo differenti esigenze operative come la definizione di un budget annuale, l'aggiornamento attraverso revisioni del budget stesso o la produzione di stanziamenti mensili per l'amministrazione.

## Automazione

- *Recupero automatico dei PDF della fattura:* permette di evitare il caricamento manuale dei PDF delle fatture energetiche sulla piattaforma e quindi l'utente si troverà nel sistema direttamente le proprie fatture analizzate.
- *Contabilizzazione automatica delle fatture:* permette di attivare un workflow di approvazione contabile delle fatture e di registrare i dati contabili di una fattura energetica (suddivisione costi per centro di costo contabile e mese di competenza) direttamente sul software di contabilità del cliente. Questa attività può richiedere l'implementazione di un'integrazione ad-hoc a seconda del sistema di contabilità utilizzato dal cliente.
- *Download automatico curve di carico:* permette alla piattaforma di collegarsi in automatico al portale del distributore per il download dei consumi orari o quart-orari di ciascun PdC. Ad oggi questa informazione è disponibile solo per i PdC elettrici in AT, MT o BT con potenza disponibile  $\geq 55$  kW. I portali per i quali è stato implementato l'automatismo sono e-Distribuzione ed AReti.
- *Import automatico dati da tracciato:* in merito alla possibilità di importare in Elyx differenti sorgenti dati, questa funzione permette di schedulare ed automatizzare l'importazione di questo genere di informazioni evitando all'utente l'upload manuale periodico attraverso web-form.
- *API per integrazione:* la piattaforma mette a disposizione uno strato di API Restful che permettono al cliente di integrare facilmente ELYX con altri applicativi software aziendali.

## App mobile

- *Utilizzo da app mobile:* ELYX prevede un'app mobile multiplatforma che mette a disposizione le funzioni principali della parte web anche a livello smartphone.
- *Mappatura autoletture da contatori fiscali:* si tratta di una funzione aggiuntiva che può essere abilitata sull'app e che permette di digitalizzare l'intero processo di raccolta dei valori di autolettura dal campo attraverso foto e invio automatico alla piattaforma web.

## Supporto

- *Chat/Chatbot*: una sezione di messaggistica istantanea.
- *Portale ticketing per assistenza tecnica*: permette al cliente di creare dei ticket di assistenza a seguito di problemi tecnici nell'utilizzo della piattaforma.
- *Team after-sales*: viene messo a disposizione un team di after-sales che segue il cliente nell'utilizzo della piattaforma.
- *Elyx specialist*: viene messo a disposizione del cliente uno specialista della piattaforma ELYX con l'obiettivo di sfruttare al massimo tutte le potenzialità dello strumento e di esternalizzare la gestione e il monitoraggio delle utenze:
  - Approfondimento sulle analisi prodotte dalla piattaforma (ogni 3-mesi).
  - Report sulle anomalie sollevate dai watchdog configurati (ogni 3-mesi).
  - Monitoraggio delle anomalie legate alla consistenza dell'anagrafica (es. PdC chiuso, PdC mancante, ...).
  - Monitoraggio del processo di contabilizzazione delle fatture.
  - Supporto alla generazione di stanziamenti mensili, budget annuali e rispettive revisioni.

## 2. Livelli di servizio

Importazione	Starter	Business	Professional	Enterprise
Import fatture da PDF di cortesia	✓	✓	✓	✓
Import fatture da XML-SDI	-	-	✓	✓
Import fatture da tracciato xls	-	-	✓	✓
Import dati da tracciato strutturato (xls, csv, xml)	-	-	-	✓
Controllo	Starter	Business	Professional	Enterprise
Controllo correttezza fattura	✓	✓	✓	✓
Report a supporto del reclamo	✓	✓	✓	✓
Gestione del reclamo vs il fornitore	€	€	✓	✓
Analisi	Starter	Business	Professional	Enterprise
Web dashboard	✓	✓	✓	✓
Data analytics	-	✓	✓	✓
Alert standard (buchi di fatturazione, consumi anomali)	-	✓	✓	✓
Alert personalizzati	-	-	✓	✓
Report standard	-	✓	✓	✓
Report personalizzati	-	€	2	Illimitati
KPI	-	✓	✓	✓
Autoletture	-	-	✓	✓
Forecast, budget e stanziamenti	-	-	✓	✓
Automazione	Starter	Business	Professional	Enterprise
Recupero automatico del PDF della fattura	✓	✓	✓	✓
Contabilizzazione automatica fatture	-	-	-	✓
Download automatico delle curve orarie dai portali dei distributori	-	-	-	✓
Import automatico dati da tracciato strutturato	-	-	-	✓

API per integrazione	-	-	-	✓
<b>App</b>	<b>Starter</b>	<b>Business</b>	<b>Professional</b>	<b>Enterprise</b>
Utilizzo da app mobile	✓	✓	✓	✓
Mappatura autoletture da contatori fiscali	-	-	✓	✓
<b>Supporto</b>	<b>Starter</b>	<b>Business</b>	<b>Professional</b>	<b>Enterprise</b>
Chatbot	✓	-	-	
Portale ticketing per assistenza tecnica	-	✓	✓	✓
Team after-sales	-	-	✓	✓
Elyx specialist	-	-	€	✓